

NETWORKTRADE E CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO NETWORK-PAY VERSO L'UTENTE PAGATORE

I Termini e le Condizioni generali d'Uso che seguono (per brevità "Termini e Condizioni" o "T&C") regolano l'utilizzo del servizio NETWORK-PAY (di seguito il "Servizio"). In questo senso rappresentano un contratto (di seguito, il "Contratto") tripartito stipulato tra:

NETWORK TRADE SRL con sede legale in Via A. Fighera, 90 – 74015 Martina Franca (TA) Rea n. TA-179980 e Partita Iva n. IT 02929000731, in persona del rappresentante ai fini del presente accordo Sig. Paolo Ricaldone, (di seguito anche la "**Società**" o "**NETWORKTRADE**")

e

L'UTENTE PAGATORE inteso come soggetto intestatario di una carta di credito o di debito emessa da una banca o altro istituto finanziario autorizzato (c.d. "Issuer") che effettua un pagamento a un esercente (di seguito "Merchant") registrato sul Servizio tramite un indirizzo internet messo a disposizione da NETWORKTRADE a fronte dell'acquisto di beni e/o servizi ovvero della volontà di effettuare una donazione di modico valore a un'organizzazione qualificabile come no-profit (di seguito "**Utente**" o il "**Pagatore**")

e

Lemon Way S.A.S., Società per Azioni Semplificata di diritto francese avente sede in 14 Rue de la Beaune, 93100 Montreuil, registrata presso il *Registre du Commerce et des Sociétés (RCS)* con il numero 500 486 915 e Istituto di Pagamento autorizzato *dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation* ("ACPR" France, di cui al sito <http://acpr.banque-france.fr>) con il numero 16 568 J e avente codice SWIFT LEWAFT21. Le informazioni su Lemon Way sono disponibili al sito internet www.lemonway.fr e le verifica dell'autorizzazione ad operare come istituto di pagamento sono disponibili al sito regafi.fr (di seguito "LW", "LemonWay" o il "Partner")

L'Utente e LemonWay unitamente a NETWORKTRADE sono indicati con le "Parti" e ciascuna una "Parte"

PREMESSO CHE

- a. NETWORKTRADE è una società che si occupa del commercio elettronico di beni materiali, immateriali o digitalizzati, e di servizi
- b. NETWORKTRADE ha sottoscritto un accordo con Lemon Way ("LW" o il "Partner"), un istituto di pagamento francese abilitato a prestare servizi di pagamento in Italia: in virtù di tale accordo, tutti i clienti di NETWORKTRADE che accedano alla piattaforma

informatica sviluppata da quest'ultimo potranno fruire dei servizi di LW per l'accettazione dei pagamenti mediante carte di pagamento. Lemon Way assicura la gestione e regola il flusso di pagamento sottostante al Servizio oggetto di contratto e di seguito regolato. NETWORKTRADE ha un ruolo passivo nella gestione dei servizi di pagamento offerti da Lemon Way e in nessun caso effettua la promozione dei servizi di pagamento di Lemon Way;

- c. NETWORKTRADE ha sviluppato una struttura tecnologica (e, in particolare, di una piattaforma virtuale) che consente la gestione dei wallet di pagamento Lemon Way di ciascun utente, persona fisica o giuridica, permettendo il trasferimento di denaro da un conto ad un altro anche in assenza di acquisto di beni/servizi essendo possibile il mero trasferimento di denaro (di seguito il "Servizio").
- d. Il Merchant ha manifestato il proprio interesse ad aderire ai servizi ed alle soluzioni informatiche sviluppate da NETWORKTRADE e al servizio di accettazione dei pagamenti offerto dal Partner.
- e. I Merchant registrati - ai quali viene messo a disposizione un indirizzo internet sul dominio "www.networkup.eu" - sono operatori professionali, attività commerciali, professionisti, enti no-profit, qualificabili come esercenti;
- f. Per l'effettiva fruizione del Servizio offerto da NETWORKTRADE il Merchant ha fornito idonea documentazione al Partner e ha provveduto all'accettazione dei Termini e delle Condizioni Generali d'Uso ("CGU") fornite dal Partner, denominate "*TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO NETWORKUP PER I BENEFICIARI*" e disponibili sul sito internet di NETWORKTRADE. A fronte di tale accettazione, il Merchant riconosce verso l'Utente che i pagamenti effettuati sulla pagina messa a disposizione da NETWORKTRADE e dal Partner è idoneo a liberare l'Utente dall'obbligazione di corrispondere un prezzo per l'acquisto dei beni e/o servizi venduti e/o prestati.
- g. Il Merchant è l'unico responsabile nei confronti dell'Utente per la qualità dei beni e/o dei servizi venduti e nessuna contestazione di natura commerciale o legale può coinvolgere NETWORKTRADE che è responsabile soltanto della manutenzione del sito www.networkup.eu. Eventuali richieste di rimborso, di qualsiasi natura, relative ad addebiti all'Utente effettuati dal Partner per conto del Merchant dovranno essere indirizzate al Merchant medesimo che vi provvederà con mezzi propri.

TUTTO CIO' PREMESSO,

le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Articolo 1 – Premesse ed Allegati

1.1 Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Articolo 2 – Oggetto del Contratto

2.1 Con il presente Contratto NETWORKTRADE si impegna a facilitare per l'utente l'accesso ai servizi del Partner per il trasferimento di moneta elettronica su un account dell'Utente di NETWORKTRADE, operazione che configura il pagamento del prezzo per l'acquisto di beni, di servizi o in virtù di una donazione di modico valore destinata ad altre persone fisiche maggiorenni.

2.2 NETWORKTRADE non effettua attività finanziaria e non è attore nella transazione ma è un software di interfaccia che consente di effettuare il trasferimento di denaro tra Utenti in possesso di wallet di pagamento LemonWay.

2.3 L'impegno di NETWORKTRADE è limitato ad erogare e gestire i servizi informatici che, tramite Il Servizio prevede l'interfaccia con i servizi offerti dal Partner di cui nelle Premesse.

2.4 Le modalità di funzionamento e le caratteristiche tecniche del Servizio per l'accettazione di pagamenti sono illustrate sul sito del Servizio.

2.5 Le Parti riconoscono che il Servizio per l'accettazione di pagamenti è di proprietà esclusiva di NETWORKTRADE ed è tutelato dalle leggi sul copyright (diritto di autore), dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili.

2.6 Per l'erogazione del Servizio, è necessario che il Merchant abbia sede nel territorio dell'Unione Europea.

2.7 Le carte di pagamento accettate sono indicate sul sito internet del Servizio.

Articolo 3 – Obblighi di NETWORKTRADE

3.1 NETWORKTRADE si impegna a mettere a disposizione dell'Utente e del Merchant il Servizio per l'accettazione di pagamenti.

3.2 NETWORKTRADE, che potrà svolgere la propria attività anche a distanza, si impegna a tenere aggiornata la propria piattaforma tecnologica, assicurando standard di sicurezza

elevati, e a coinvolgere eventuali altri partner al fine di assicurare all'Utente e al Merchant un servizio di elevata qualità.

3.3 NETWORKTRADE non esercita alcun potere sul Partner, non è responsabile dell'operato, e non ne è coinvolto nelle attività. Qualora il Partner, per qualsiasi motivo, non procedesse nell'esecuzione del pagamento – o sospendesse l'erogazione dei relativi servizi, NETWORKTRADE non potrà garantire l'erogazione del Servizio senza che questo comporti il sorgere di responsabilità della Società nei confronti dell'Utente o del Merchant.

3.4 NETWORKTRADE e il Partner non sono responsabili nei confronti dell'Utente e del Merchant se non nell'opportuna diligenza nell'offrire il Servizio secondo lo stato dell'arte e le buone pratiche adottate a livello internazionale. In particolare, la Società e il Partner non sono responsabili verso l'Utente della qualità dei beni e servizi venduti dal Merchant, né dell'effettiva fornitura o prestazione degli stessi. Ogni rapporto commerciale intercorso tra il Merchant e il proprio cliente (l'Utente) è indipendente da NETWORKTRADE e dal suo Partner e né Società né il Partner si assumono alcuna responsabilità o garanzia verso il cliente del Merchant e sull'evoluzione del loro rapporto commerciale.

Articolo 4 – Obblighi dell'Utente

4.1 Ogni obbligo in questo articolo si considera assunto da parte dell'Utente sia nei confronti di NETWORKTRADE sia del Partner.

4.2 L'Utente si impegna a fornire al Partner i dati di carte di credito o debito a lui intestate e nella propria disponibilità, riconoscendosi come unico responsabile dell'utilizzo della carta in suo possesso e regolarmente emessa da un istituto bancario o finanziario autorizzato secondo le normative vigenti e a manlevare NETWORKTRADE e il Partner da qualsiasi conseguenza derivante da un utilizzo improprio della carta.

4.3 L'Utente ha l'obbligo di fornire al Servizio informazioni veritiere e corrette, e a non svolgere condotte fraudolente a danno di terzi consapevoli o inconsapevoli.

4.4 L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio da dispositivi e supporti tecnologici di sua proprietà o in suo possesso e tramite i quali è l'unico responsabile delle informazioni - ivi inclusi i dati della carta di credito o debito ed eventuali altri strumenti di pagamento - comunicate al Servizio. L'Utente è consapevole dell'eventuale impegno preso verso terzi (es. l'Issuer) dell'obbligo di custodire adeguatamente i dati della propria carta di pagamento e l'eventuale comunicazione di informazioni a terzi avviene sotto la propria esclusiva responsabilità.

4.5 L'Utente riconosce espressamente che NETWORKTRADE è estranea a qualsivoglia

rapporto commerciale intercorrente tra il Merchant ed i propri clienti nell'ambito delle operazioni di acquisto di beni o servizi venduti dal medesimo Merchant. Ne consegue che NETWORKTRADE non potrà in alcun caso essere considerata responsabile per eventuali contestazioni dei clienti del Merchant riguardanti, a titolo esemplificativo, la mancata o ritardata consegna nonché la presenza di difetti ovvero la mancanza di qualità dei beni o servizi acquistati.

4.6 L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio per "come è" (AS IS) e a non interferirne con il corretto funzionamento, a non effettuare operazioni di decodifica e/o di ingegneria inversa e a non alterarne il normale flusso operativo. L'Utente si impegna, inoltre, a non compiere attività che possano privare - anche temporaneamente - la fruizione del Servizio da parte degli altri Utenti e dei Merchant.

4.7 L'Utente accetta il trattamento dei propri dati, incluse le informazioni relative al dispositivo utilizzato, alla data e l'ora dell'operazione, e alle informazioni relative alla connessione e all'indirizzo IP assegnato dal proprio fornitore di servizi, secondo l'Informativa sulla Privacy per l'Utente Pagatore disponibile sul sito della Società.

Articolo 5 – Corrispettivo

5.1 Per l'Utente, l'utilizzo del Servizio è gratuito e non sono previsti corrispettivi nei confronti di NETWORKTRADE o del Partner.

5.2 Eventuali costi del Servizio sono a carico esclusivo del Merchant.

Articolo 6 – Garanzie e limitazioni di responsabilità

6.1 Il Servizio è offerto secondo le migliori pratiche allo stato dell'arte e della tecnica. Il Servizio è offerto in collaborazione col Partner che dispone di tutte le autorizzazioni per operare in ambito europeo.

6.2 NETWORKTRADE si impegna per tutta la durata del rapporto ad aggiornare la propria piattaforma tecnologica e ad intervenire e ad apportare gratuitamente le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, nei limiti e al meglio delle proprie possibilità.

6.3 La garanzia di cui ai commi che precede si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nel Servizio per l'accettazione di pagamenti. Non si estende, pertanto, a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte del Merchant, delle disposizioni contenute nel Contratto ovvero ad utilizzi incauti o negligenti del Servizio per l'accettazione di pagamenti.

6.4 NETWORKTRADE non è responsabile per interruzioni del servizio o malfunzionamenti

non derivanti da propria volontà, anche qualora questi derivino da interventi del Partner e/o da terze parti.

6.5 NETWORKTRADE non risponde dei danni, diretti o indiretti, subiti dall'Utente, dal Merchant o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio per l'accettazione di pagamenti, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di NETWORKTRADE.

6.6 NETWORKTRADE non è responsabile per un utilizzo improprio o fraudolento delle carte di pagamento da parte dell'Utente.

Articolo 7 – Rimborsi

7.1 L'Utente è consapevole che eventuali rimborsi e ripetizioni delle somme per errati addebiti o sorti in seguito a contestazioni per i beni e/o i servizi acquistati dal Merchant sono a carico del Merchant che vi fa fronte con mezzi e strumenti propri.

7.2 NETWORKTRADE non è responsabile della corretta esecuzione del rimborso da parte del Merchant e non può essere ritenuto responsabile o chiamato in causa per tale operazione.

Articolo 8 – Disposizioni varie

8.1 Unicità del Contratto

Il presente Contratto ed i relativi allegati costituiscono il complesso delle pattuizioni e degli accordi intervenuti tra le Parti in relazione alle materie che formano oggetto del medesimo e sostituiscono qualsiasi altro accordo o intesa precedentemente intervenuti fra le Parti con riferimento all'oggetto stesso.

8.2 Durata del Contratto

Il Contratto ha durata nei confronti dell'Utente per l'intera operazione di addebito a cura del Partner.

8.3 Comunicazioni

Salva diversa disposizione del presente Contratto, qualsiasi comunicazione o avviso la cui effettuazione è richiesta o consentita dal presente Contratto, deve essere effettuata per iscritto, alternativamente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax o posta elettronica certificata ai seguenti indirizzi all'indirizzo riportato nella pagina di contatto di NETWORKTRADE disponibile al sito internet NETWORKTRADE.

8.4 Modifiche ai Termini e alle Condizioni Generali d'Uso

Questi Termini e Condizioni Generali d'Uso sono soggetti a cambiamenti, anche unilaterali,

disposti da NETWORKTRADE. Le modifiche sopra menzionate includono le modifiche ai Termini e alle Condizioni Generali d'Uso del Partner operate dallo stesso.

8.5 Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni qui previsti.

8.6 Invalidità parziale

Nel caso una o più delle pattuizioni contenute nel presente Contratto risultassero invalide, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide. Le pattuizioni invalide dovranno essere sostituite in modo tale da mantenere inalterato il contenuto economico del presente Contratto e da pervenire nella misura massima possibile, alla realizzazione delle relative finalità.

Articolo 9 – Legge applicabile, Clausola Arbitrale e Foro competente

9.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutto quanto non contemplato dal presente Contratto le Parti rinviano alle disposizioni di legge applicabili, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile.

9.2 NETWORKTRADE e l'Utente sottoporranno le controversie derivanti dal presente contratto al foro di Taranto.

L'utilizzo (anche occasionale) del Servizio da parte dell'Utente manifestano l'integrale e incondizionata accettazione dei Termini e delle Condizioni d'Uso e dei Termini e delle Condizioni d'Uso del Servizio Lemon Way disponibili all'indirizzo <https://www.lemonway.fr/legal/conditions-generales-d-utilisation>